

DXExpo

商談機能仕様書

2020/11/04 株式会社 CRI・ミドルウェア

■ 出展社側 画面説明

※画面はカスタマーの場合です。出展管理者（カスタマー管理者）の場合は
サイドメニューに項目が一部追加されます

LiveAct PRO Vault

TOP 商談

メニューを閉じる

ダッシュボード +

マイページ

標準アナリティクス

オンラインマニュアル

商談

会話一覧

SMS検証用
アリス 11/02

原 LiveAct PRO
原田来場者 10/30

C LiveAct PRO
CRI 太郎 10/29

LiveAct PRO
新生CRI 太郎 CAだよ 10/29

C検証用
アリス 10/25

C検証用
ワイヤレスとモバイル 10/25

C LiveAct PRO
CRI 太郎

担当者とおつなぎしますので、ご用件をご記入ください。すぐに担当者がお答えできない場合は、後ほどこの会話ルームでご連絡いたします。

2020/10/29 14:24

DXExpoについてお伺いしたいです。

2020/10/29 14:25

インターネット事業部

出展社 太郎

CRIWARE
音と映像で社会を豊かに

株式会社 CRI・ミドルウェア
〒150-0002
東京都渋谷区渋谷1-7-7 住友不動産青山通ビル 9階
TEL 03-XXXX-XXXX FAX 03-XXXX-XXXX
www.cri-mw.co.jp

2020/10/29 14:30

Type Message ...

サイドメニューの
「商談」項目

これまでに行われた商談一覧
・ 来場者のアイコン
・ 製品/セミナー名
・ 来場者名
・ 最新のチャットの時刻
・ 未読マーク（青丸）
が表示される

最新チャットの時刻順に降順
に上から表示される

チャット欄

Zoomボタンとテキスト入力欄

■出展社側 商談設定

下記の流れで、会期前の商談設定を行います。

①担当者の追加（出展管理者（カスタマー管理者）のみ）

- ・担当者の枠数が残っている場合にのみ可能です。

②担当者の割当（出展管理者（カスタマー管理者）のみ）

- ・コンテンツごとに設定可能です。最低一人、最大担当者の数だけ割り当てることが可能です。

③プロフィール設定

※以下は各ユーザーごとに行います。カスタマーは[ログイン方法](#)を確認の上、設定を行ってください。

- ・携帯電話番号/SMS通知の設定

SMS通知をONにすることで、来場者からの初回チャットに対して速やかに反応することができます。
なお来場者からの初回チャットについてはメールによる通知も行います。

- ・アイコン/名刺画像の設定

アイコン画像を設定し、チャット中のアイコン表示を変更します。

また担当者のチャットルームへの初回入室時には名刺画像が自動的に来場者に送信されます。

■出展社側 商談設定 ①担当者の追加

サイドメニューのユーザー追加項目を選択し、担当者の追加を行います。

※この操作が行えるのは、**出展管理者（カスタマー管理者）**のみです。

※またこの操作が行えるのは、担当者枠数に余裕がある場合のみです。

The screenshot shows the 'LiveAct Vault' user registration interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: 「メニューを閉じる」, ダッシュボード, マイページ, コンテンツ, 標準アナリティクス, ユーザー (highlighted in orange), ユーザー追加 (highlighted in red), ユーザー一覧, オンラインマニュアル, and タイムラインプレビュー. The main content area is titled 'ユーザー登録' and contains a registration form with the following fields: 名前 (required), メールアドレス (required), パスワード (required, with a checkbox for 'パスワードを表示'), and パスワード (確認用) (required). An orange '確認' button is located below the form. A red box highlights the 'ユーザー追加' menu item, with a callout stating: 'サイドメニューの「ユーザー追加」項目'. Another red box highlights the '確認' button, with a callout stating: '名前・メールアドレス・パスワードを設定し、担当者の追加を行います。 ※既に登録してあるメールアドレスは登録できません ※パスワードは半角英数字混じりで8桁以上です'. The footer contains the text 'Copyright © CRI Middleware Co., Ltd.'.

LiveAct Vault

TOP ユーザー登録

ユーザー登録

名前 必須

メールアドレス 必須

パスワード 必須

☐ パスワードを表示

パスワード (確認用) 必須

確認

サイドメニューの「ユーザー追加」項目

名前・メールアドレス・パスワードを設定し、担当者の追加を行います。
※既に登録してあるメールアドレスは登録できません
※パスワードは半角英数字混じりで8桁以上です

Copyright © CRI Middleware Co., Ltd.

■ 出展社側 商談設定 ② 担当者の割当

サイドメニューのコンテンツ作成/一覧画面から担当者を割り当てます。下記はコンテンツ作成画面です。

※この操作が行えるのは、**出展管理者（カスタマー管理者）のみ**です。

※またこの操作が行えるのは、動画上限数に余裕がある場合のみです。

The screenshot shows the 'LiveAct Vault' interface for 'Content Creation'. The left sidebar contains a menu with 'コンテンツ作成' (Content Creation) highlighted. The main area shows settings for 'EXPO動画' (EXPO Video). A red box highlights the 'コンテンツ作成' menu item with the annotation: 'サイドメニューの「コンテンツ作成」項目'.

Another red box highlights the video type tabs: 'EXPO動画', '展示動画 (通常)', '展示動画 (スワイプ)', '展示動画 (全天球静止画)', and 'セミナー動画'. The annotation says: '全ての動画種別において同様の操作が可能です'.

A third red box highlights the '展示動画上限数: 8 / 18' field. The annotation says: '商談ボタンをONにすることで、来場者から商談ボタンが見えるようになります。またONにすることで担当者を割り当てることができます。'.

A fourth red box highlights the '商談ボタン' (Consultation Button) section, which includes a toggle for 'オン' (On) and 'オフ' (Off), and a field for '商談担当者' (Consultation Staff) with a '+' and '-' button. The annotation says: '担当者は最低で一人、最大で担当者の数だけ、コンテンツごとに割り当てることが可能です。' and '一人以上割り当てる場合はプラスボタンを、担当者を削除する場合はマイナスボタンを押してください。'.

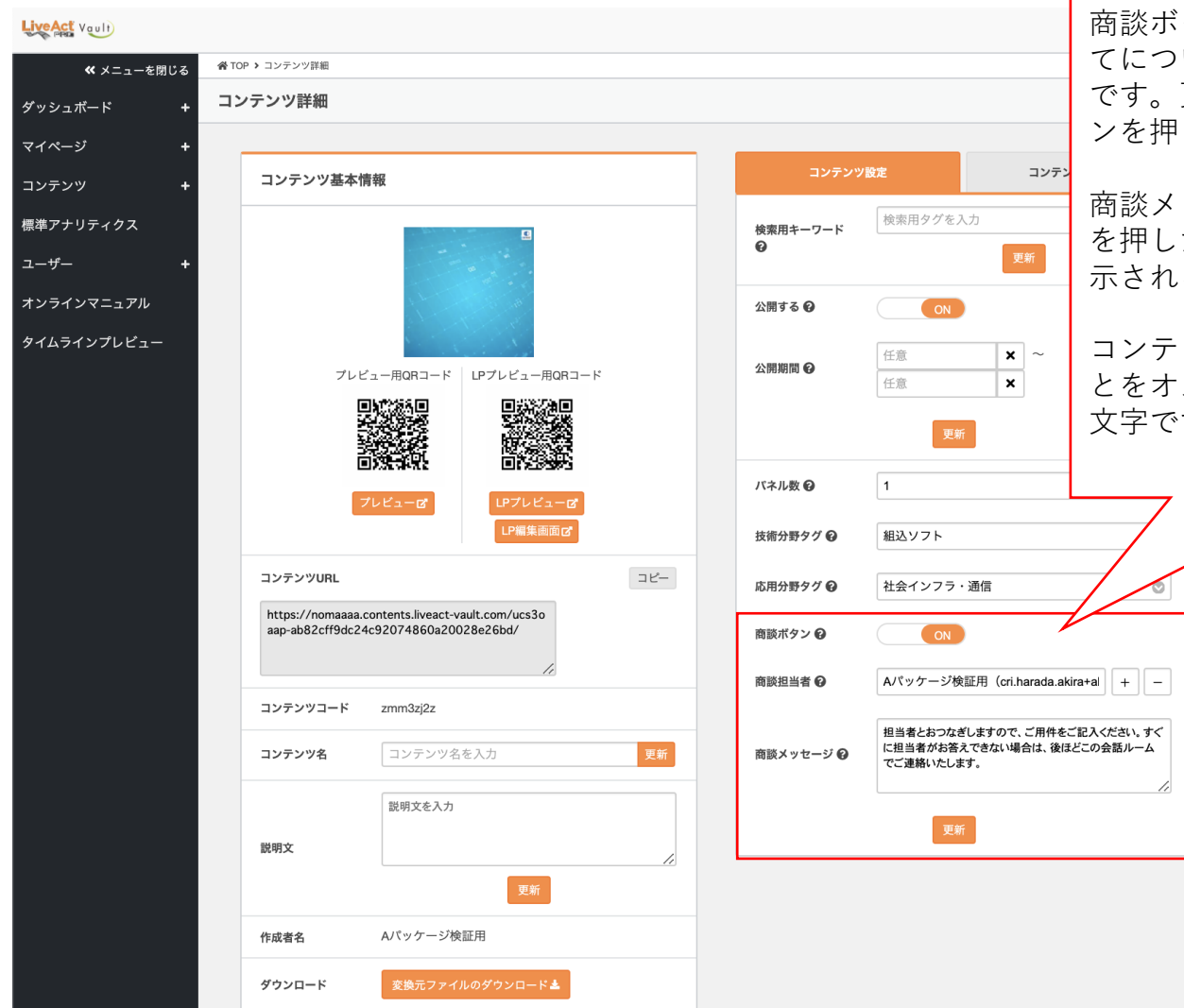
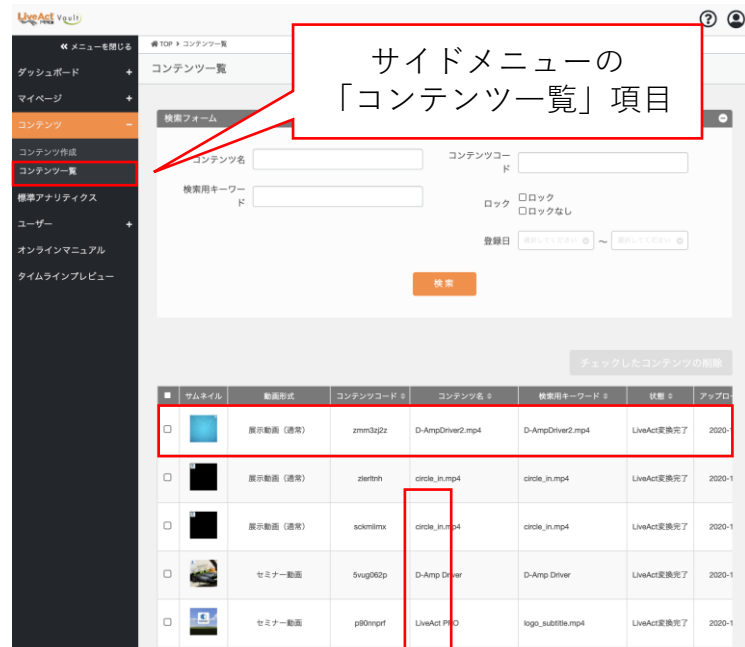
The '公開設定' (Public Setting) at the bottom is set to '非公開' (Non-public).

■ 出展社側 商談設定 ② 担当者の割当

サイドメニューのコンテンツ作成/一覧画面から担当者を割り当てます。下記はコンテンツ一覧画面です。

※この操作が行えるのは、**出展管理者（カスタマー管理者）のみ**です。

※コンテンツ詳細画面は展示動画（通常）のものです。



担当者を設定したいコンテンツをクリック

■出展社側 商談設定 ③プロフィール設定

カスタマーは以下のURLからログインして、プロフィール設定を行います。
ユーザー追加した際のメールアドレスとパスワードでログイン可能です。

<https://liveact-vault.com/login>

The screenshot shows the LiveAct PRO login interface. At the top, there is a header with the 'LiveAct PRO Vault' logo on the left and a help icon (?) on the right. Below the header, the text 'LiveAct® PRO にログイン' is centered. The main login form is a light gray box containing the following elements:

- A red rectangular box highlights the 'メールアドレス' (Email Address) and 'パスワード' (Password) input fields. The password field has a placeholder text '半角英（大小） 数字含み8文字以上' (Half-width English (upper/lower) including numbers, 8 characters or more).
- Below the password field are two checkboxes: 'パスワードを表示' (Show password) and 'ブラウザで記憶する' (Remember me).
- Below the checkboxes is the text 'LiveAct® PROの利用規約に同意してログイン' (Log in by agreeing to the LiveAct® PRO Terms of Service).
- At the bottom left of the form is the text 'パスワードの再発行' (Reset password).
- At the bottom right of the form is an orange button labeled 'ログイン' (Log in).

Below the login form, there is a link '新規で申込みたい方はこちら' (Click here if you want to apply for a new one) and an orange button labeled 'ご利用の申込み' (Apply for use).

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © CRI Middleware Co., Ltd.'.

Two red annotations are present:

- A red line points from the 'メールアドレス・パスワードを入力してログインします' (Log in by entering email address and password) text box to the login form.
- A red line points from the same text box to the 'ログイン' button.

■出展社側 商談設定 ③プロフィール設定

サイドメニューのマイページからプロフィール情報を編集します。携帯電話番号とSMS通知について説明します。
※画面は出展管理者（カスタマー管理者）のものです。

LiveAct Vault

メニューを開く TOP マイページ

ダッシュボード + マイページ -

コンテンツ + 標準アナリティクス + ユーザー + オンラインマニュアル + タイムラインレビュー

ユーザー情報

ユーザー名 A/パッケージ検証用

メールアドレス cri.harada.akira+kensyou@gmail.com

ユーザーコード ucs3oaap

携帯電話 07010497289

SMS通知 有効

ユーザーアイコン

アイコンを変更する

Image Not Found

名前を変更する

基本情報

パスワード *****

パートナーコード pt22-et-iot2020

会社名 株式会社 C R I ・ A(PA配下CA)

権限 カスタマー管理者

プラン名 ET & IoT Digital 2020 A/パッケージ

利用開始日 2020-10-13

サブドメイン nomaaaa

コンテンツ数 11

変更ボタンをクリック

SMS通知を受け取れる携帯電話番号
※SMS通知を受け取らない場合は設定する必要はありません

ユーザー名 必須 A/パッケージ検証用

メールアドレス 必須 cri.harada.akira+kensyou@gmail.com

携帯番号

SMS通知

○ 無効 ● 有効

SMS配信サービス（以下、本サービス）の設定の「ON」にすることにより、出展社は、本サービスによってメッセージを受信すること、および、以下の内容に同意したものとみなします。(1)本サービスの目的の範囲内かつ出展社に所属する従業員等のみを対象として利用すること。(2)本サービスを用いたメッセージの送信先については出展社の責任により設定可能ですが、出展社は実際にメッセージを受信する受信者からメッセージ送信に対する承諾を得るとともにその一切の責任を負うこと。

SMS通知のON/OFFを設定
※ONにする場合は同意文書に目を通してから設定ください

マイページに戻る 確認

設定後確認ボタンをクリック
その後確認画面で更新するボタンをクリック

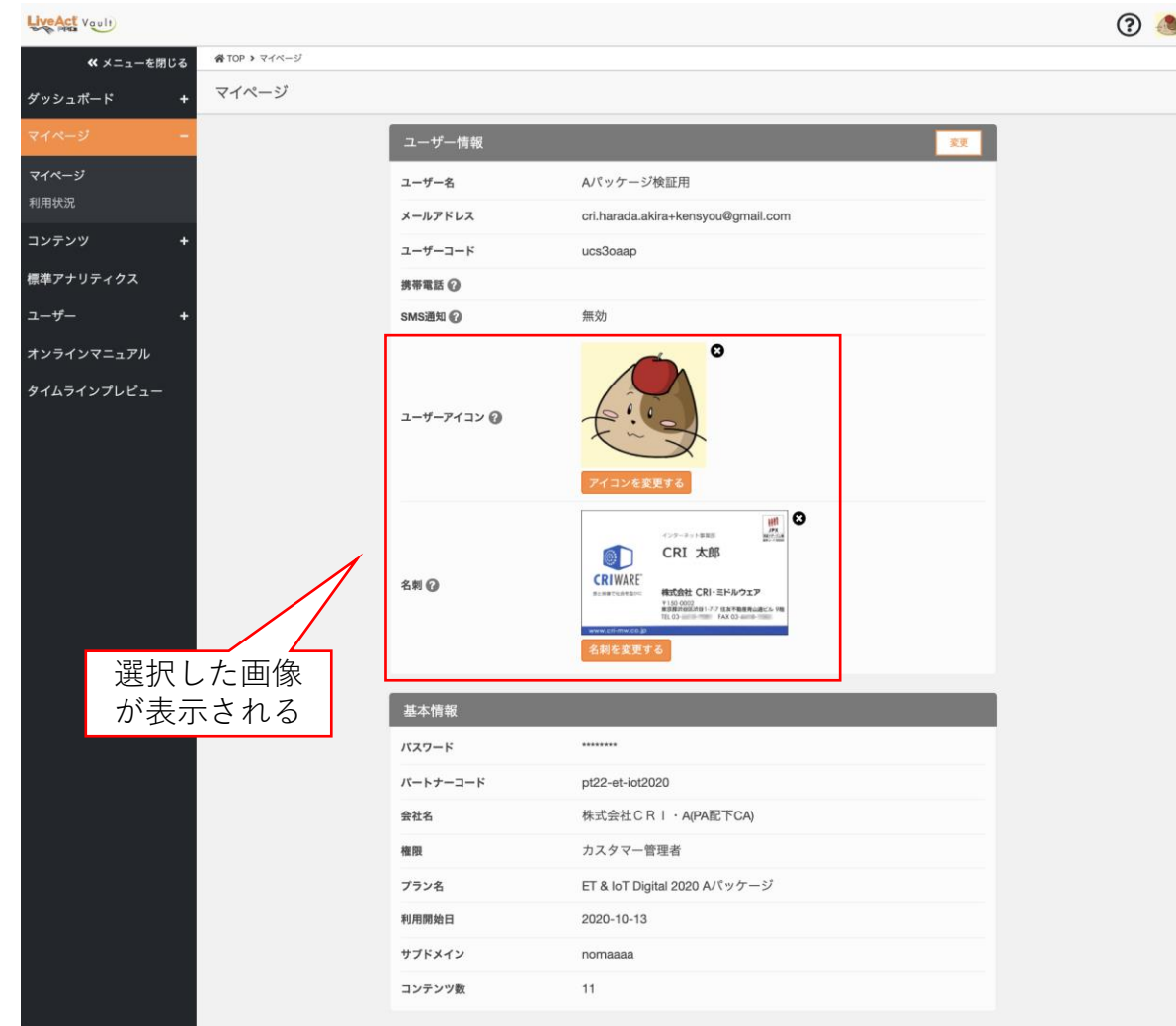
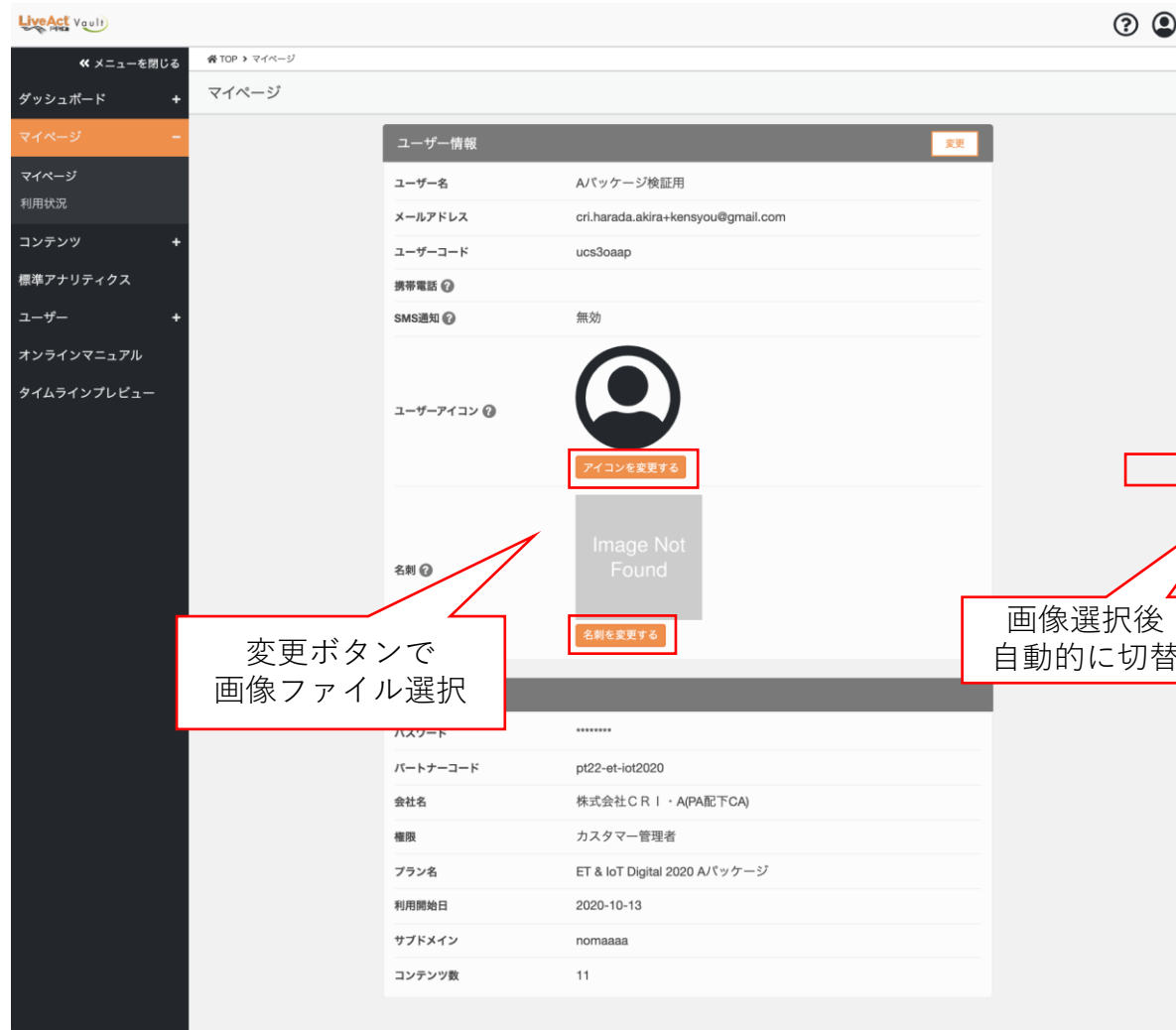
Copyright © CRI Middleware Co., Ltd.

■出展社側 商談設定 ③プロフィール設定

サイドメニューのマイページからプロフィール情報を編集します。アイコン画像と名刺画像について説明します。

※画面は出展管理者（カスタマー管理者）のものです。

※ファイルサイズはそれぞれ10MBと100MBまで、対応拡張子はjpeg,jpg,png,gifです。



■出展社側 商談の流れ

下記の流れで、商談は行われます。

①-1 来場者が商談ボタンを押す

①-2 自動応答メッセージが表示される

①-3 来場者からの初回チャット送信

- ・①については来場者側の[説明](#)を御覧ください。

②メール/SMSによる来場者初回チャットの通知

- ・SMSは電話番号を設定した上で、有効にした場合にのみ届きます。

③商談画面を開く

- ・名刺画像を登録している場合、チャットルームへの入室と同時に名刺画像が自動的に送信されます。

④商談を行う

- ・チャットでやり取りを行います。
- ・必要に応じて、zoomでのビデオチャットを行います

■出展社側 商談の流れ ②メール/SMSによる来場者初回チャットの通知

来場者の初回チャットを受けてメール/SMSによる通知を行います。以下通知の文面です。

※通知はコンテンツと来場者ごとに行われます。例えば製品Aと製品Bに来場者Cがチャットを送信した場合はそれぞれ通知が送信されます。

※また通知はコンテンツに紐付いている担当者全員に送信されます。

※SMS通知は残数も合わせて通知されます。

■担当者に送られるメールの文面

タイトル

【ET&IoT Digital 2020】 お問い合わせがありました

本文

{出展社名} {担当者名}様 ET & IoT Digital 2020をご利用いただきありがとうございます。来場者からお問い合わせがありました。ご確認ください。

○お問い合わせ情報

展示名 : {展示名}

来場者名 : {来場者名}

URL : https://liveact-vault.com/business_chat/?roomId={ルームid}

以上、よろしく願いいたします。 ※このメールはシステムにより自動配信されています。

■担当者に送られるSMSの文面

[ET&IoT展]

商談通知(残957)

https://liveact-vault.com/business_chat

文字数制限のため、直接該当チャットルームに飛ばず商談一覧画面に遷移します

直接該当チャットルームに遷移します

■出展社側 商談の流れ ③商談画面を開く

通知メールやSMSのリンクから出展社管理画面から商談画面を開きます。

※未読チャットがある場合は会話一覧の各欄に青い未読マークがつきます。

※名刺画像を登録していない場合は何も表示されません。

※また複数人担当者がいる場合は、担当者が入室するたびに名刺画像が送信されます。

つまり一つのチャットルームに最大で担当者数分の名刺画像が送信されます。

The screenshot displays the LiveAct PRO web interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: 「メニューを開く」, ダッシュボード, マイページ, 標準アナリティクス, and オンラインマニュアル. The main area is titled 「TOP 商談」 and 「商談」. It features a 「会話一覧」 (Conversation List) on the left and a chat window on the right.

The 「会話一覧」 table lists conversations with columns for status, name, and date:

会話一覧	名前	日時
SMS検証用 アリス		11/02
原 LiveAct PRO 原田美穂		10/30
C LiveAct PRO CRI太郎		10/29
LiveAct PRO 新生CRI太郎 CAだよ		10/29
C検証用 アリス		10/25
C検証用 ワイヤレスとモバイル		10/25

The chat window on the right shows a conversation with 「CRI太郎」. The first message from staff says: 「担当者とおつなぎしますので、ご用件をご記入ください。すぐに担当者がお答えできない場合は、後ほどこの会話ルームでご連絡いたします。」 (We will connect you with the person in charge, so please enter your request. If we cannot answer you immediately, we will contact you in this chat room later.) The second message from the user asks: 「DXExpoについてお伺いしたいです。」 (I would like to inquire about DXExpo.)

Below the messages, a business card for 「出展社 太郎」 (Exhibitor Taro) is shown. The card includes the CRIWARE logo, company name 「株式会社 CRI・ミドルウェア」 (CRI Middleware Co., Ltd.), address, phone/fax numbers, and website. A red box highlights the card, and a callout points to it with the text: 「自動的に、入室した担当者の名刺画像が送信される」 (Automatically, the business card image of the person who entered the room is sent).

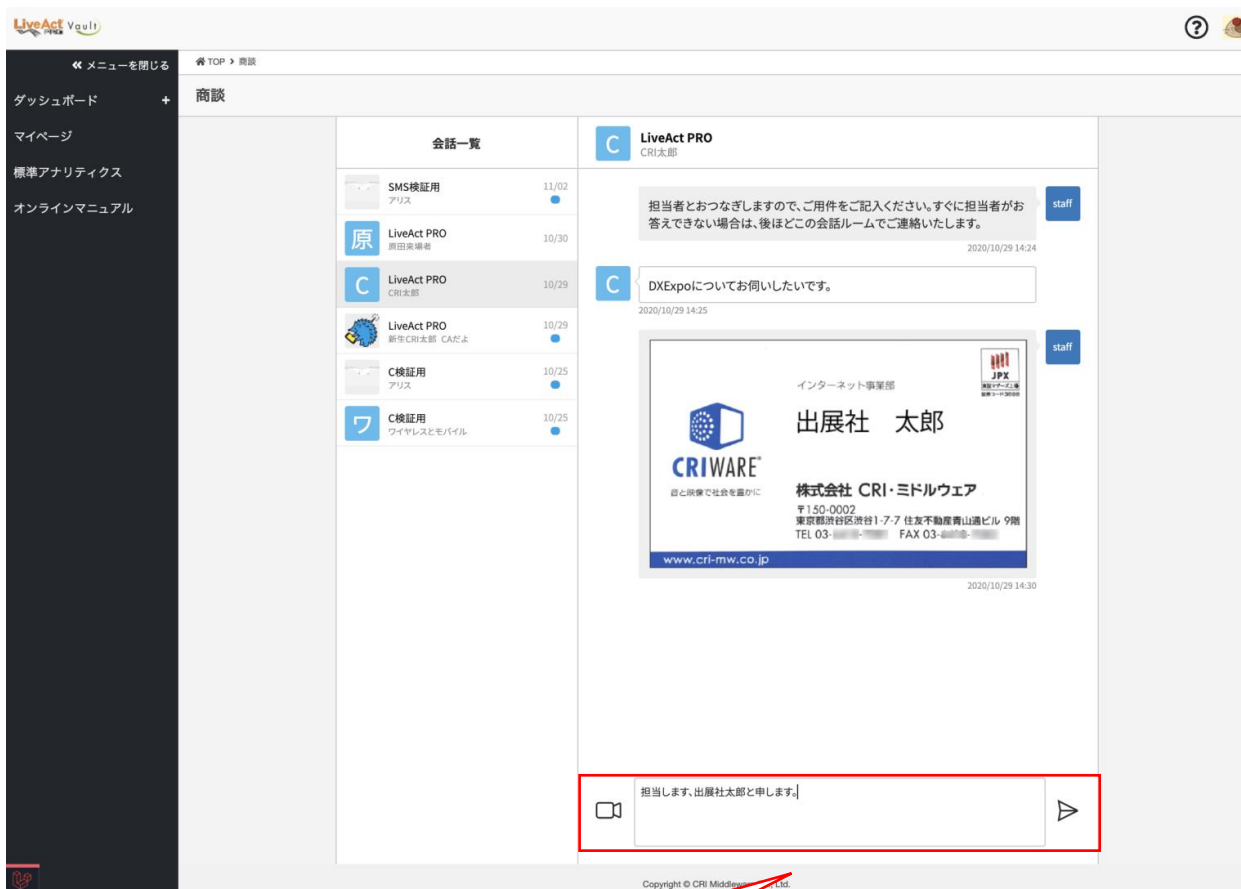
At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder 「担当します、出展社太郎と申します。」 (I am in charge, I am Taro, exhibitor) and a send button.

Two red callouts on the right side of the interface point to the chat messages with the text: 「商談メッセージが表示される」 (Chat messages are displayed).

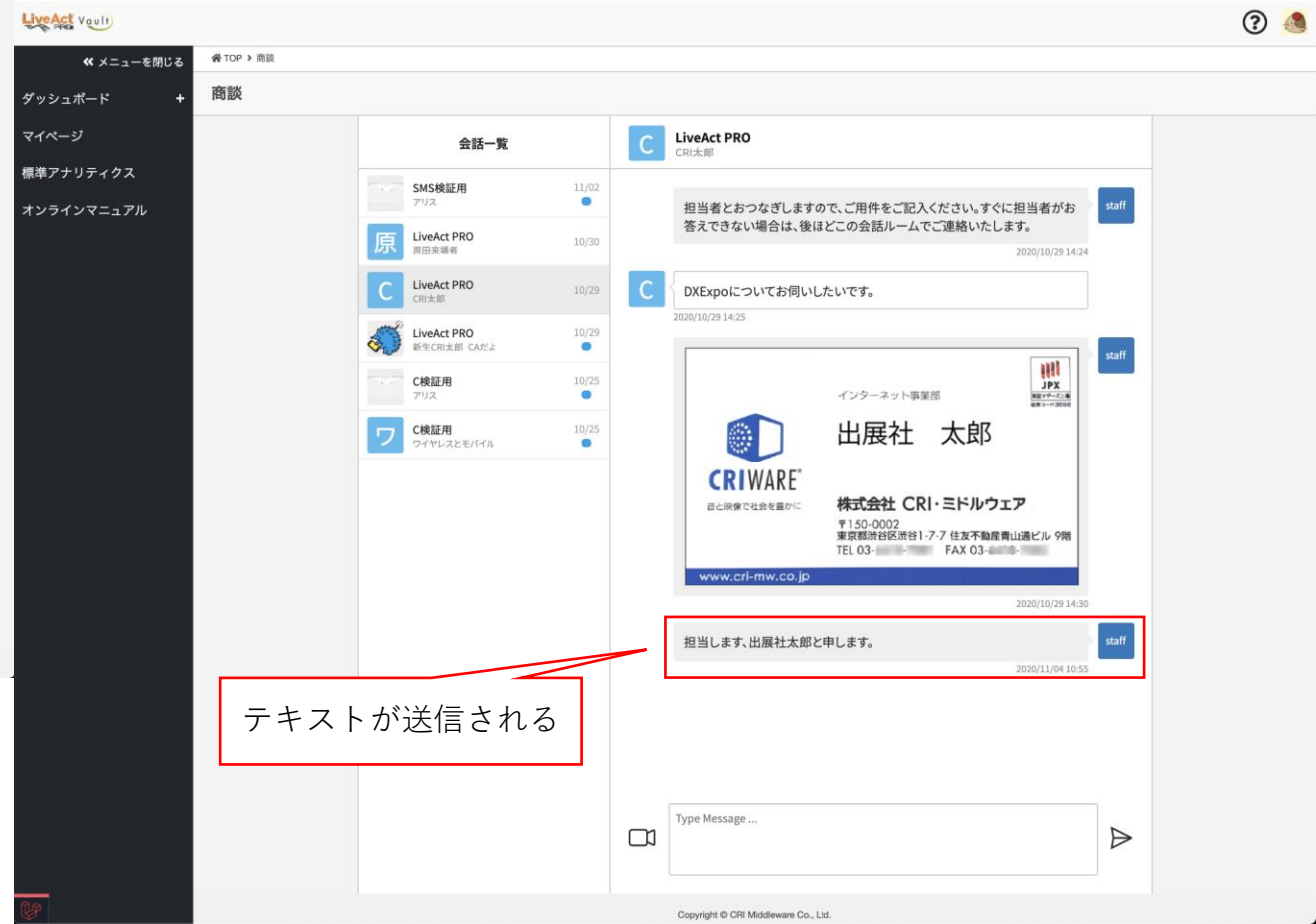
Copyright © CRI Middleware Co., Ltd.

■出展社側 商談の流れ ④商談を行う

その後商談を行います。必要に応じてzoomボタンをクリックして、ビデオチャットを行うこともできます。
※一度に送れる文字数は最大10000文字です。



テキストボックスにテキスト入力後
右の送信ボタンをクリック



テキストが送信される

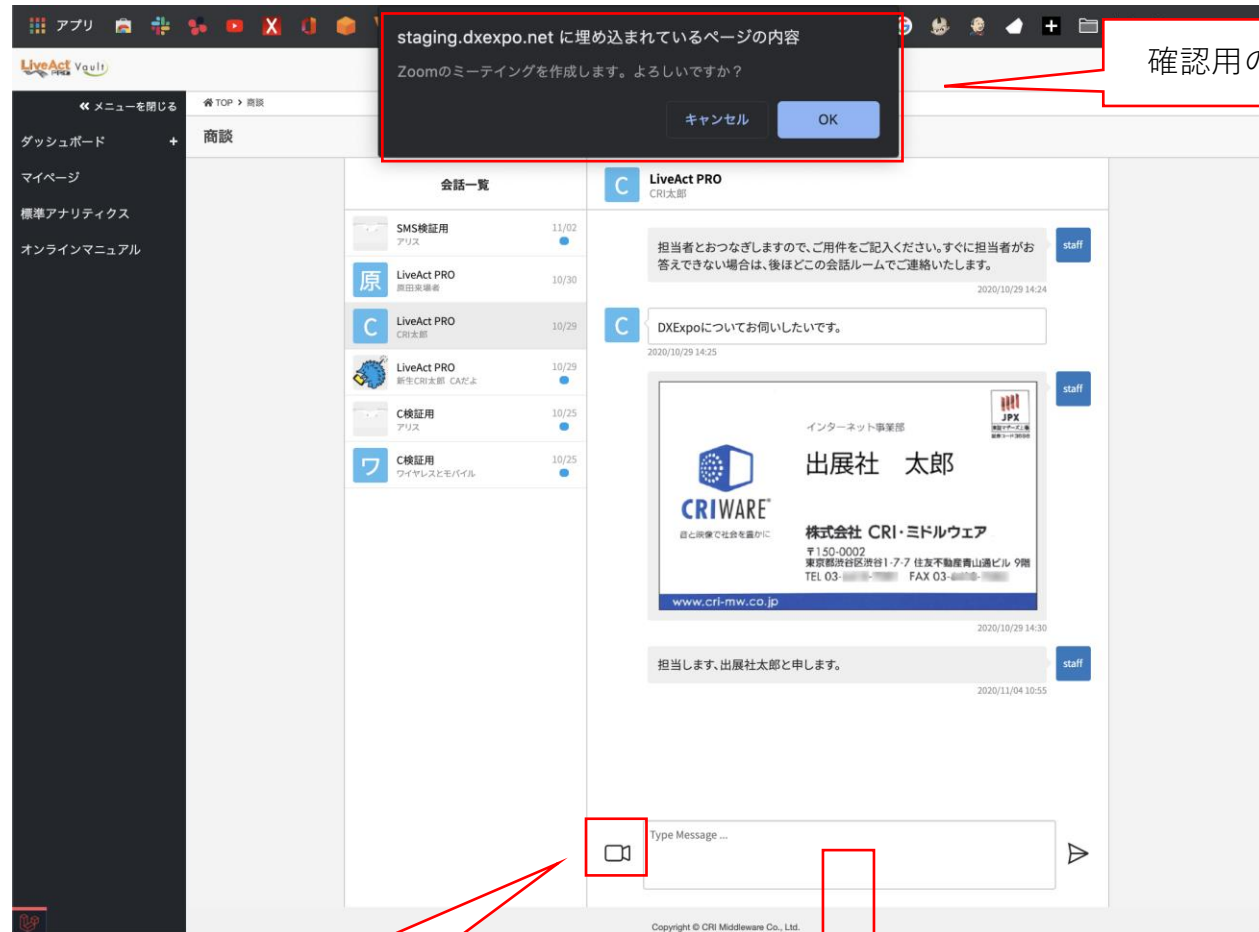
■出展社側 商談の流れ ④商談を行う

その後商談を行います。必要に応じてzoomボタンをクリックして、ビデオチャットを行うこともできます。

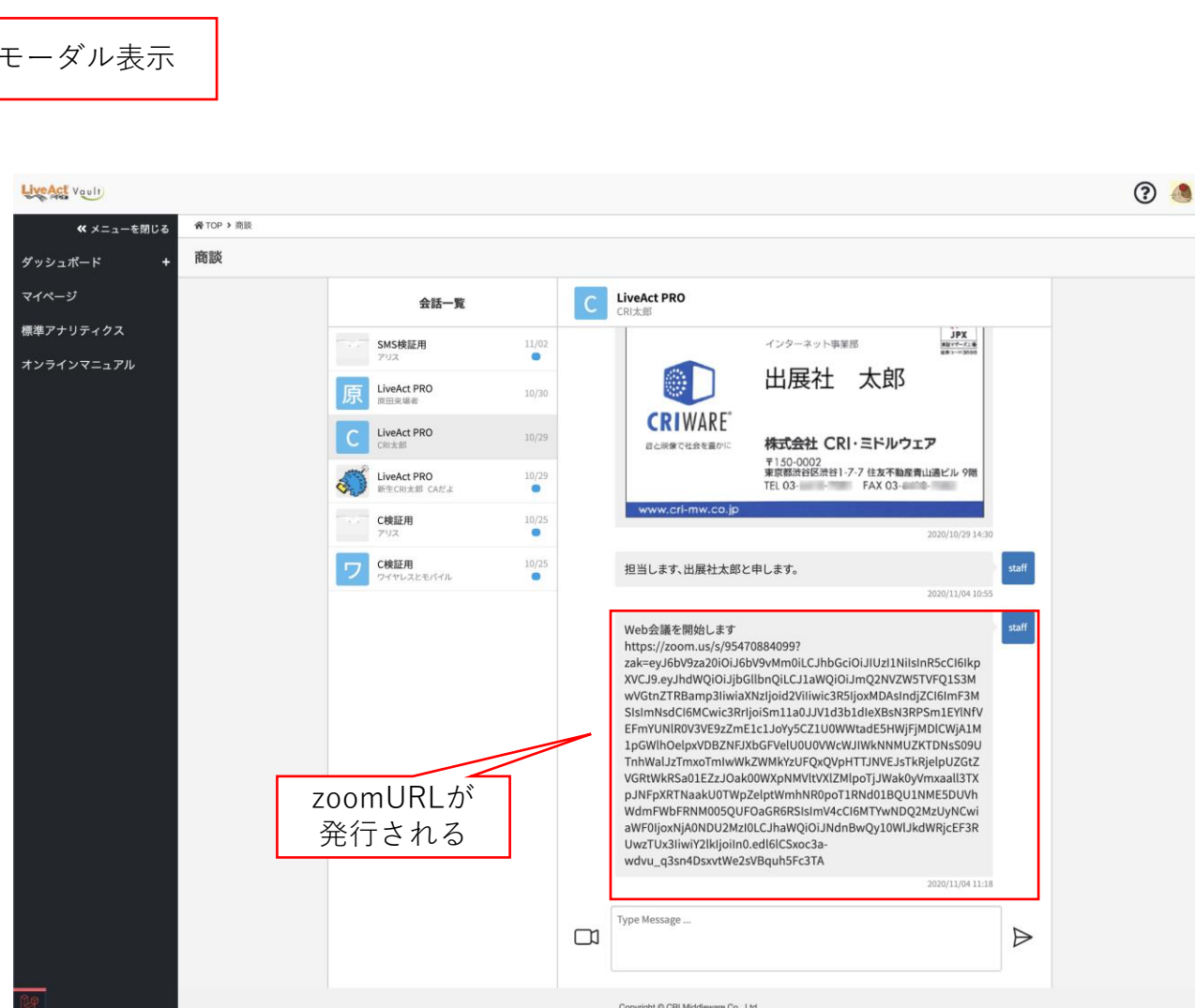
※zoomURLをタップすることでzoomが立ち上がり、ミーティングが始まります。

※3人以上でミーティングを行った場合、40分の時間制限が設けられます。

※zoomURLはコンテンツに紐づく全ての担当者及び来場者にメールでも通知されます。



Zoomボタンをクリック



zoomURLが
発行される

■出展社側 補足

FAQ

Q1.メールが送られてこないです。

A1. 迷惑メールに入っていないかをご確認ください。

Q2.SMS通知が届かなくなりました。

A2.SMS通知が有効になっていないか、通知数上限に引っかかった可能性があります。後者の場合は枠数増加申請をオススメします。

Q3.担当者の割り当てを変更したい。

A3.コンテンツ詳細画面から可能です。ただし割当を外された担当者には、そのコンテンツに紐づくチャットルームが見えなくなります。

Q4.出展管理者（カスタマー管理者）は全てのチャットルームを確認することができますか。

A4.全てのコンテンツに出展管理者（カスタマー管理者）が割り当てられていれば可能です。逆に言えば、出展管理者（カスタマー管理者）でも担当者に割り当てられていなければ、そのコンテンツのチャットルームを見ることはできません。

Q5. 同じアカウントで同時ログインや、同じチャットルームに複数人で入ってチャットを行うことは可能ですか。

A5. はい、可能です。

Q6.カスタマーはどこからログインするのか。

A6.次のURLからログインしてください。（LiveAct PRO ログイン画面：<https://liveact-vault.com/login>）

Q7.ユーザーアイコンが追加できません。

A7.ユーザーアイコンはユーザーごとに設定可能です。追加したカスタマーで設定する場合は、出展管理者（カスタマー管理者）をログアウトした後、カスタマーのメルアドとパスワードでログインし直してください。

■来場者側 画面説明（PC）

会話一覧

会話一覧	時刻
LiveAct PRO 出展社太郎	11:18
原 A ワイン株式会社	11/02
C expocheck2	10/30
メール検証用 新生CRI太郎_CAだよ	10/29
expocheck1 新生CRI太郎_CAだよ	10/29

LiveAct PRO
出展社太郎

staff: 担当者とおつなぎしますので、ご用件をご記入ください。すぐに担当者がお答えできない場合は、後ほどこの会話ルームでご連絡いたします。
2020/10/29 14:24

C: DXExpoについて伺いたいです。
2020/10/29 14:25

インターネット事業部
出展社 太郎
CRIWARE
音と映像で社会を豊かに
株式会社 CRI・ミドルウェア
〒150-0002
東京都渋谷区渋谷1-7-7 住友不動産青山通ビル 9階
TEL 03-XXXX-XXXX FAX 03-XXXX-XXXX
www.cri-mw.co.jp

2020/10/29 14:30

担当！ 生オ 山展社太郎ン中！ 生オ

Type Message ...

これまでに行われた商談一覧

- ・ 出展社のアイコン
- ・ 製品/セミナー名
- ・ 最新のチャットを送信した担当者名
- ・ 最新のチャットの時刻
- ・ 未読マーク

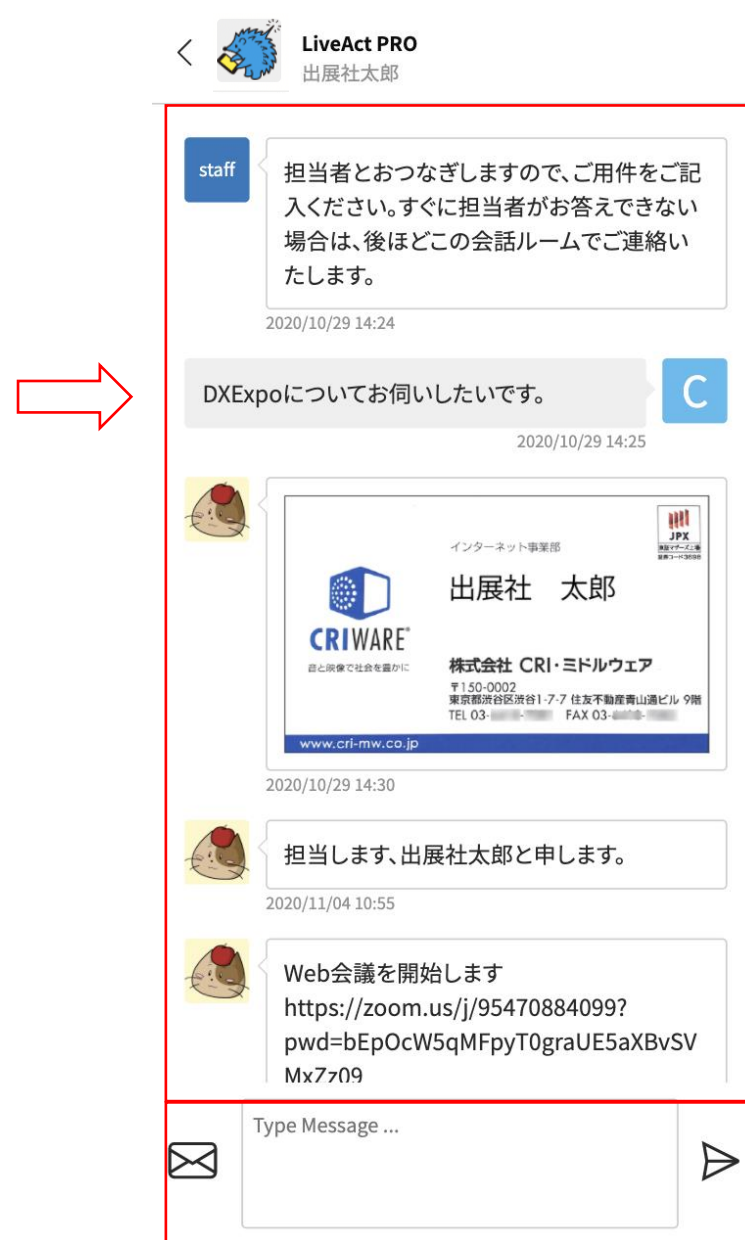
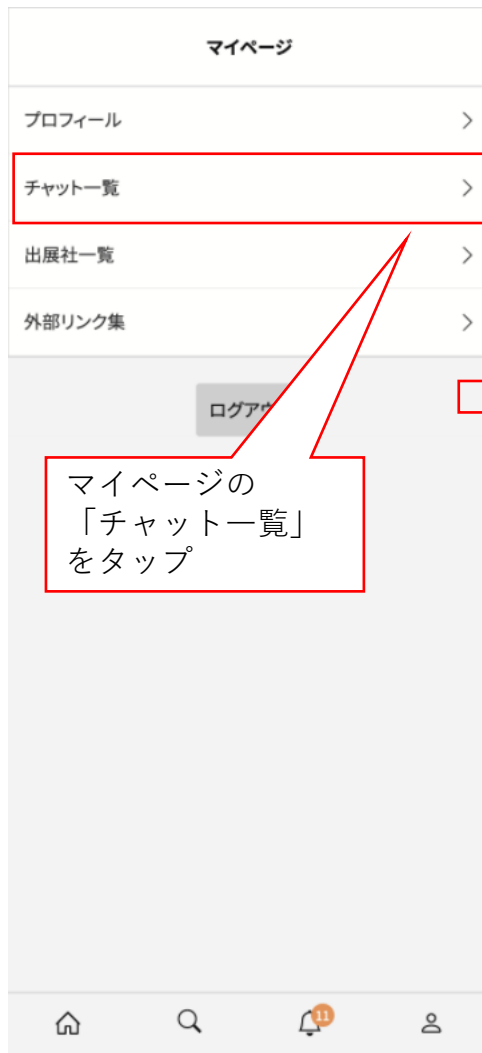
が表示される

最新チャットの時刻順に降順に上から表示される

チャット欄

メールボタンとテキスト入力欄

■来場者側 画面説明（スマートフォン）



■来場者側 商談設定

下記の流れで、商談設定を行います。

①プロフィール設定

・アイコン画像

来場者マイページからアイコン画像を設定し、チャット中のアイコン表示を変更します。

・名前/メールアドレスの設定

ナノオプト・メディアの管理画面から設定が可能です。

■来場者側 商談設定 ①プロフィール設定

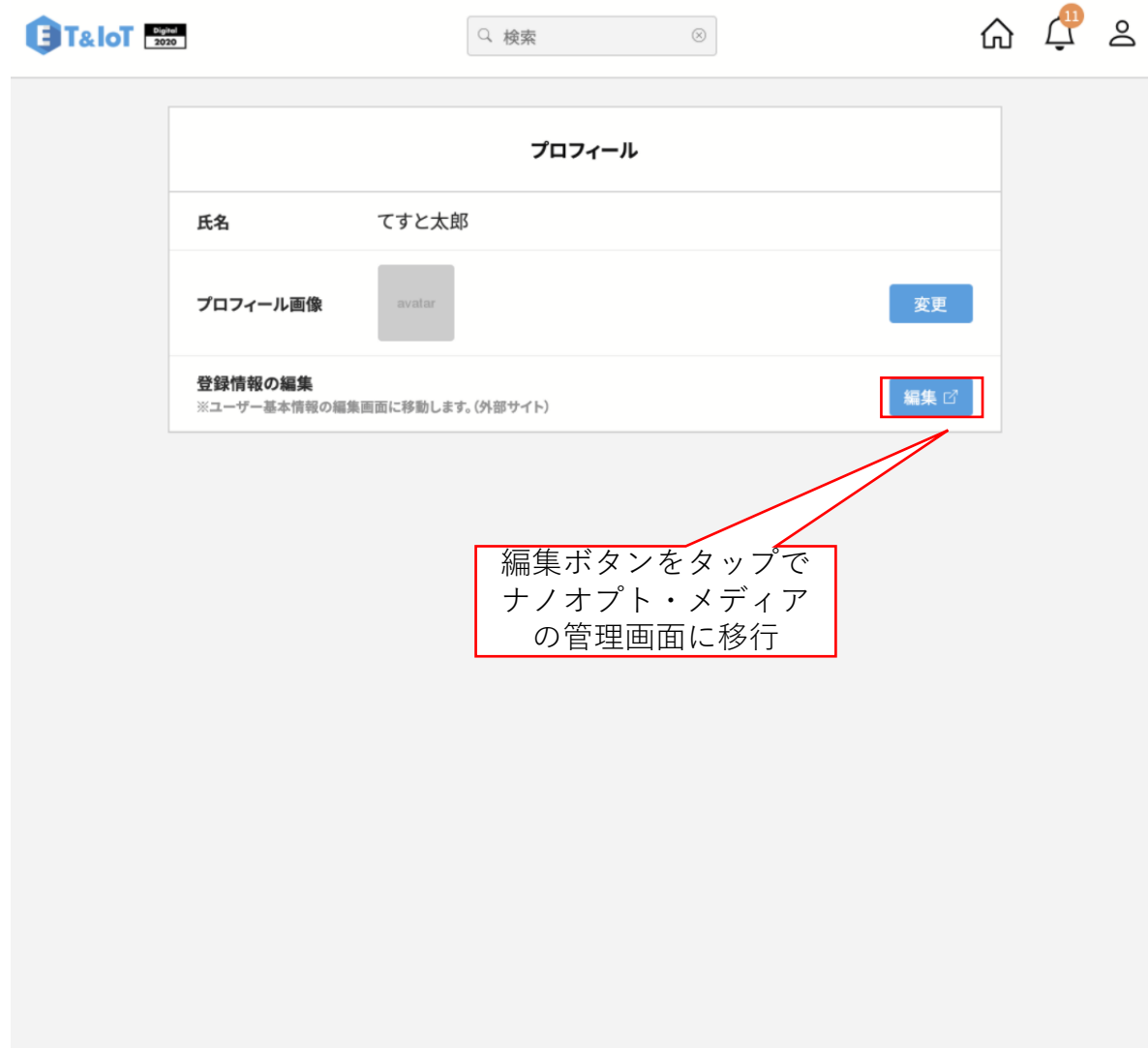
マイページのプロフィールを選択し、アイコン画像の設定を行います。
※ファイルサイズはそれぞれ10MBまで、対応拡張子はjpeg,jpg,png,gifです。



■来場者側 商談設定 ①プロフィール設定

マイページのプロフィールを選択し、登録情報の編集項目にあるボタンをクリックでナノオプト・メディアの管理画面に移行します。管理画面にて名前やメールアドレスの変更が可能です。

※別タブで外部サイトが開きます。



■来場者側 商談の流れ

下記の流れで、商談は行われます。

- ①タイムラインにおいて商談ボタンのクリック
- ②来場者による初回チャット
- ③出展社からの初回返答がメールによって通知
- ④商談を行う
 - ・チャットでやり取りを行います。
 - ・必要に応じて、メールの送信を行います

■来場者側 商談の流れ ①タイムラインにおいて商談ボタンのクリック

タイムラインにおいて「商談ボタン」をクリックすることで、新しくチャットルームが作成されます。

※既にチャットルームがある場合は、該当のチャットルームが開きます。

※展示パネルはタップしたときに開く詳細ページ下部にも「商談ボタン」があります。

※出展社の設定によっては「商談ボタン」が存在しないパネルもあります。



■来場者側 商談の流れ ②来場者による初回チャット

チャットルームを作成すると、チャット画面には商談メッセージが表示されます。

※一度に送信できる文字数は最大10000文字です。

※初回チャットをトリガーにして、担当者にメールとSMSの通知が送信されます。

The screenshot displays the CRIWARE chat interface. On the left, a sidebar shows a list of conversations under the heading '会話一覧'. The selected conversation is titled '音と映像で社会を豊かに' and shows a message from 'staff' at 13:09. The main chat area shows the same conversation, with a message from 'staff' at 13:09: '担当者とおつなぎしますので、ご用件をご記入ください。すぐに担当者がお答えできない場合は、後ほどこの会話ルームでご連絡いたします。' (2020/11/04 13:09). A red box highlights this message, and a callout points to it with the text 'コンテンツごとに設定された商談メッセージが表示される'. Below this, a red box highlights the input area at the bottom, which contains the text '御社の製品〇〇についてお聞かせください。' and a send button. A callout points to this area with the text 'テキストを入力して送信ボタンを押す'. On the right, a detailed view of the chat shows the same message from 'staff' at 13:09, followed by a message from the user 'C' at 13:31: '御社の製品〇〇についてお聞かせください。' (2020/11/04 13:31). A red box highlights this user message, and a callout points to it with the text '送信後テキストが表示される'. At the bottom right, there is a text input field with the placeholder 'Type Message ...' and a send button.

コンテンツごとに設定された商談メッセージが表示される

テキストを入力して送信ボタンを押す

送信後テキストが表示される

■来場者側 商談の流れ ③出展社からの初回返答がメールによって通知

出展社から初回の返答があるとメールによって来場者に通知されます。以下通知の文面です。

※この際に宛先になるメールアドレスはナノオプト・メディアの管理画面から設定可能です。

■担当者に送られるメールの文面

タイトル

【ET&IoT Digital 2020】お問い合わせの回答がありました

本文

{来場者名}様 ET & IoT Digital 2020にご来場いただきありがとうございます。 お問い合わせいただいた件について、出展社より回答がありました。 ご確認ください。

○ミーティング情報

展示名 : {展示名}

URL : <https://dxexpo.net/xxxxxxxxx>

以上、よろしくお願いいたします。 ※このメールはシステムにより自動配信されています。

■来場者側 商談の流れ ③出展社からの初回返答がメールによって通知

出展社からの新規チャットについてはDXExpo内の通知アイコンからも確認できます。

※未読の通知は文字が青色で表示されます。

※未読通知をタップすることで、既読扱いになります。

通知アイコン
※右上に未読数が表示される

最新の通知3件

通知一覧へ
をクリック

過去1週間分の
全通知を表示

通知一覧

- 新しい未読メッセージがあります。 1時間前
- 新しい未読メッセージがあります。 1時間前
- 新しい未読メッセージがあります。 1時間前

通知一覧

- 新しい未読メッセージがあります。 0分前
- 新しい未読メッセージがあります。 1分前
- 新しい未読メッセージがあります。 2分前

■来場者側 商談の流れ ④商談を行う

通知メールに記載されているURLから商談画面に飛ぶことができます。

担当者に向けてメール送信を行うこともできます。

※宛先になるメールアドレスはコンテンツに紐付いている担当者全員となります。

会話一覧

音と映像で社会を豊かに

13:09

staff

担当者とおつなぎしますので、ご用件をご記入ください。すぐに担当者がお答えできない場合は、後ほどこの会話ルームでご連絡いたします。

2020/11/04 13:09

御社の製品〇〇についてお聞かせください。

2020/11/04 13:31

インターネット事業部

出展社 太郎

CRIWARE

音と映像で社会を豊かに

株式会社 CRI・ミドルウェア

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷1-7-7 住友不動産青山通ビル 9階
TEL 03-XXXX-XXXX FAX 03-XXXX-XXXX

www.cri-mw.co.jp

2020/10/29 14:30

Type Message ...

メールボタンをタップで
メーラーが起動する

音と映像で社会を豊かに

staff

担当者とおつなぎしますので、ご用件をご記入ください。すぐに担当者がお答えできない場合は、後ほどこの会話ルームでご連絡いたします。

2020/11/04 13:09

御社の製品〇〇についてお聞かせください。

2020/11/04 13:31

インターネット事業部

出展社 太郎

CRIWARE

音と映像で社会を豊かに

株式会社 CRI・ミドルウェア

〒150-0002
東京都渋谷区渋谷1-7-7 住友不動産青山通ビル 9階
TEL 03-XXXX-XXXX FAX 03-XXXX-XXXX

www.cri-mw.co.jp

2020/10/29 14:30

担当します、出展社太郎と申します。

2020/11/04 10:55

Web会議を開始します
[https://zoom.us/j/95470884099?](https://zoom.us/j/95470884099?pwd=bEpOcW5qMFpyT0graUE5aXBvSVMxZz09)
[pwd=bEpOcW5qMFpyT0graUE5aXBvSV](https://zoom.us/j/95470884099?pwd=bEpOcW5qMFpyT0graUE5aXBvSVMxZz09)
[MxZz09](https://zoom.us/j/95470884099?pwd=bEpOcW5qMFpyT0graUE5aXBvSVMxZz09)

2020/11/04 11:18

Type Message ...

出展社がzoomを起動した
場合、来場者にもURLが
共有される

■来場者側 補足

FAQ

Q1.メールが送られてこないです。

A1. 迷惑メールに入っていないかをご確認ください。

Q2. メールはどのタイミングで送られてきますか。

A2.出展社から最初の返信があったとき、及び出展社がzoomを立ち上げたときにそれぞれメールが送られます。

Q3.zoom起動時のURLとチャット画面に表示されるURLは異なりますか。

A3.どちらも同じものになっています。