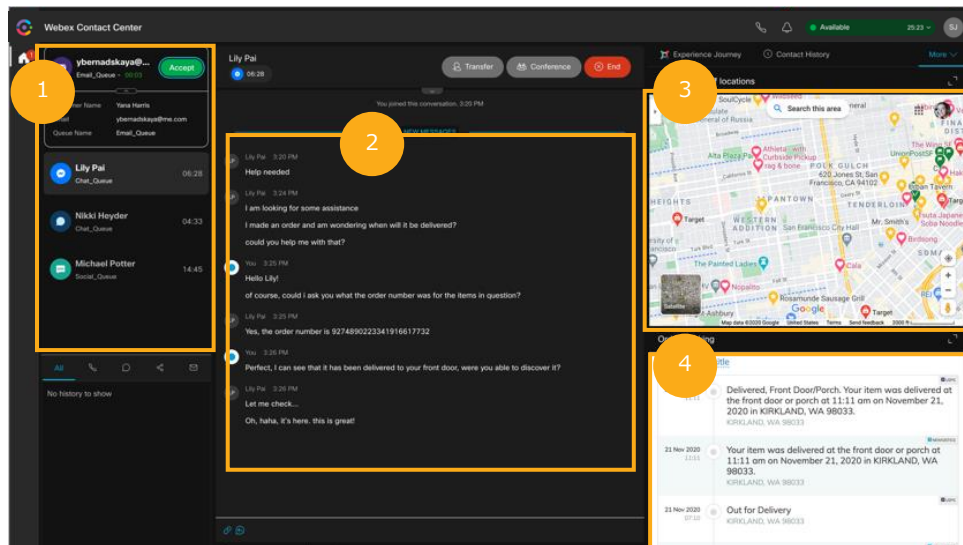
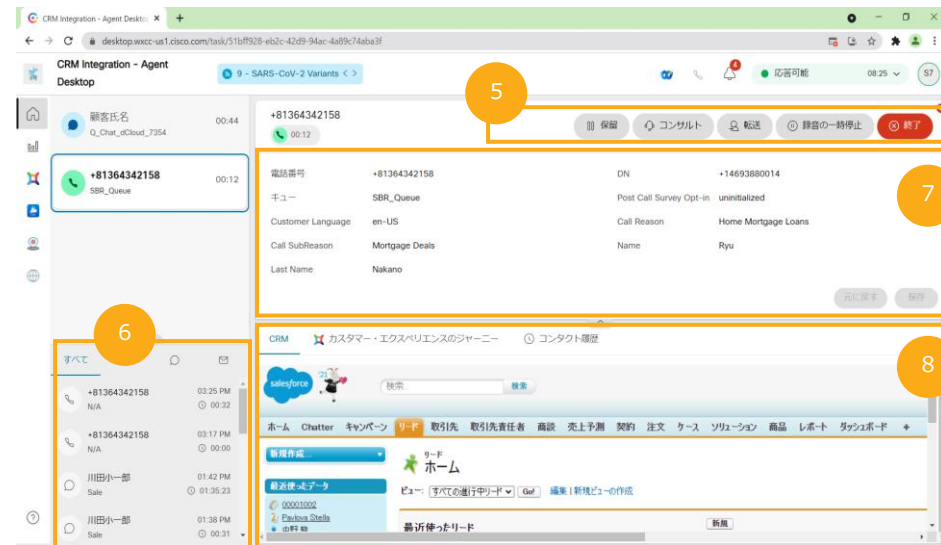




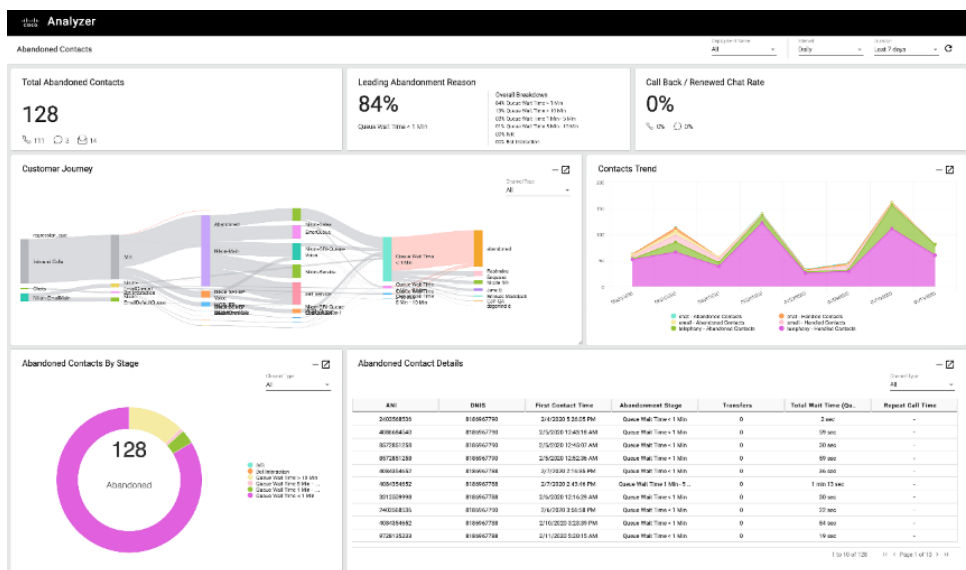
ダークモード（オムニチャネル対応例）

- 1：タスクリストで応対中のチャンネルを切り替え
- 2：チャットやメールなどをメイン画面で表示
- 3：地図アプリなどサードパーティ製ウィジェットを表示可能
- 4：顧客応対履歴を表示



ライトモード（CRM 連携例）

- 5：保留、転送、録音の一時停止など電話の操作
- 6：エージェント自身が応対した履歴情報を表示
- 7：顧客情報や問い合わせメニューなど各種情報を表示
- 8：CRM 連携による着信ポップアップをメイン画面に表示



コンタクトセンター運営に必須となるリアルタイムレポートやヒストリカルレポートは100種類以上の標準レポートを搭載。さらにダッシュボード機能でコンタクトセンターの状況をグラフィカルに表示